

<https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-8-16>

УДК 027.54:616-036.21

✉ **И. Ф. Богданова**

Работа национальных библиотек в период пандемии: вчера и сегодня



**Богданова
Ирина Феликсовна,**
кандидат
социологических наук,
доцент,
Белорусская
сельскохозяйственная
библиотека
им. И. С. Лупиновича

Национальной академии
наук Беларуси, отдел исследовательской и научно-
методической деятельности, старший научный
сотрудник

РИНЦ AuthorID: 971576

Email: nf_80@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена исследованию работы национальных библиотек в условиях пандемии нового коронавирусного инфекционного заболевания COVID-19. Описано, как национальные библиотеки выбирают различные способы и методы работы с пользователями, развивают инновационные сервисы, расширяют репертуар информационных ресурсов / продуктов, принимают меры по безопасной работе сотрудников, в том числе в удалённом режиме. Проанализированы как общие, так и частные решения по организации работы, принятые различными библиотеками мира в условиях ограничений, связанных с пандемией. Обсуждаются актуальные проблемы деятельности библиотек в этот период. Приведены даты повторного закрытия ряда национальных библиотек мира и основные правила работы в них по состоянию на 15.11.2021 г., а также данные 2 опросов среди 55 национальных библиотек мира о том, как на них повлияла ситуация с COVID-19. Показано, что благодаря этим опросам сформировалось понимание того, как национальные библиотеки мира отреагировали на вспышку COVID-19 и какое влияние пандемия оказала на эти организации. Обозначены наиболее часто упоминаемые проблемы, связанные с пандемией, для национальных библиотек сейчас и в ближайшем будущем. Подчеркивается, что в период пандемии возобновление работы библиотек может оказаться временным и библиотекам необходимо быть готовыми к введению очередных ограничений их работы.

Ключевые слова: национальные библиотеки, пандемия COVID-19, организация работы, дистанционная работа, обслуживание пользователей, политика библиотек в кризисных ситуациях.

Для цитирования: Богданова, И. Ф. Работа национальных библиотек в период пандемии: вчера и сегодня / И. Ф. Богданова // Библ.-информ. дискурс. – 2021. – Т. 1, № 1. – С. 8–16. <https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-8-16>

Статья поступила: 15.11.2021

Статья принята в печать: 20.12.2021

Статья опубликована: 27.12.2021



Irina F. Bogdanova

National libraries' work during the pandemic: past and present

Irina F. Bogdanova

*PhD in Sociological Sciences, Associate Professor,
I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the
National Academy of Sciences of Belarus, Department
of Research and Scientific and Methodological
Activities, Senior Researcher*

RSCI AuthorID: 971576

Email: nf_80@mail.ru

Abstract. The article is devoted to the study of the national libraries work in the conditions of the new coronavirus disease COVID-19 pandemic. The author describes the ways national libraries choose different methods of working with users, develop innovative services, expand the repertoire of information resources / products, and take measures to ensure the safe work of employees, including the remote work. The analysis of both general and specific decisions on the organization of work, made by various libraries around the world in the context of the pandemic-induced constraints is given. Topical issues of library activities during this period are discussed. The dates of the recurring closure of a number of national libraries of the world and the basic rules of work in them as of November 15, 2021 are given, as well as data from 2 surveys among 55 national libraries of the world about how they were affected by the situation with COVID-19. It is shown that these surveys provided an understanding of how the world's national libraries have responded to the COVID-19 outbreak and the impact the pandemic has had on these organizations. The article outlines the most frequently cited pandemic issues for national libraries at the moment and in the near future. It is emphasized that the reopening of libraries may be temporary and the risk of new sanitary restrictions should always be borne in mind.

Keywords: national libraries, COVID-19 pandemic, work organization, telecommuting, user service, library crisis policy.

For citation: Bogdanova I. F. National libraries' work during the pandemic: past and present. *Bibliotечно-informatsionnyi diskurs = Library & Information Discourse*, 2021, vol. 1, no. 1, pp. 8–16 (in Russian). <https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-8-16>

The article was received: 15.11.2021

The article was accepted for publication: 20.12.2021

Article published: 27.12.2021

Введение

С начала 2020 г. в мире начала распространяться эпидемия нового коронавирусного инфекционного заболевания COVID-19, вызываемого недавно открытым типом коронавируса SARS-CoV-2. 11 марта 2020 г. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила, что вспышка коронавирусной инфекции переросла в пандемию. Масштабы и темпы распространения этой, современной нам пандемии, по мнению экспертов, выше, чем любой другой в истории человечества [1].

Пандемия коронавируса, вызвавшая социальные и экономические потрясения, затрагивающие семьи, народы и страны всего мира, внесла серьёзные коррективы в жизнь и проекты всего библиотечно-информационного пространства.

Основной мерой предотвращения распространения инфекции является жёсткий режим изоляции, включающий в себя закрытие многих государственных учреждений. Карантин международного масштаба затронул абсолютно все сферы жизни: политическую, экономическую,

образовательную, культурную, социальную и многие другие. Эта необходимая мера коснулась библиотек 212 стран, в которых были выявлены подтверждённые случаи коронавирусной инфекции [2].

Главной проблемой в деятельности библиотек во всём мире, начиная с марта 2020 г., является организация работы в условиях ограничений, связанных с распространением заболевания COVID-19.

В марте 2020 г., в связи с введёнными ограничительными мерами в целях обеспечения безопасности своих пользователей и сотрудников, национальные и публичные библиотеки во всех регионах мира закрылись для посещения и были вынуждены кардинально сменить формат работы и виды предоставляемых услуг. Деятельность библиотек переместилась в виртуальное пространство – библиотекари перешли на дистанционный режим работы, а сами библиотеки перенесли свои мероприятия в онлайн-формат, стали вводить новые цифровые сервисы, расширять электронные ресурсы, оказывать новые социокультурные услуги и вносить таким образом свой вклад в борьбу с болезнью [3].

Национальные библиотеки стран СНГ

В период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 мировое библиотечное сообщество решает одни и те же проблемы организации своей безопасной и в то же время эффективной работы. Большинство библиотек мира, закрытых в связи с пандемией коронавируса в марте 2020 г., начали открываться для посещений в мае 2020 г. Библиотеки заранее готовились к открытию своих помещений для посетителей, оценивая все риски и стараясь обеспечить максимальную безопасность своих сотрудников и читателей.

Возобновление их работы в обычном режиме оказалось временным и до конца 2020 г. многие библиотеки мира были вынуждены неоднократно закрывать свои читальные залы [3]. В 2021 г. ситуация не изменилась.

В таблице 1 представлена информация о датах закрытия национальных библиотек (НБ) стран СНГ для посетителей в условиях ограничительных мер, введённых в связи с ростом распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

На 1 ноября 2021 г. из всех национальных библиотек государств-участников СНГ не работали только национальные библиотеки России в связи со сложившейся в этой стране эпидемиологической обстановкой. Национальные библиотеки России открылись для посещений 8 ноября 2021 г.

После открытия Российская государственная библиотека (РГБ) осуществляет приём посетителей без записи, при условии заполнения читальных залов не более

Таблица 1. Даты закрытия национальных библиотек государств-участников СНГ для посетителей в условиях ограничительных мер, введённых в связи с ростом распространения коронавирусной инфекции [4]

Table 1. Closing dates of national libraries of the CIS member states for visitors in the context of restrictive measures introduced in connection with the increase in the spread of coronavirus infection [4]

Библиотека	Даты закрытия библиотек для посетителей в условиях ограничительных мер, введённых в связи с ростом распространения коронавирусной инфекции		
	Первое закрытие	Второе закрытие	Третье закрытие*
Национальная библиотека Азербайджана	11.03.2020 г. – 10.06.2021 г.		
Национальная библиотека Армении	16.03 – 18.08. 2020 г.		
Национальная библиотека Беларуси	07.04 – 15.06. 2020 г.		
Национальная библиотека Казахстана	16.03 – 01.09.2020 г.	25.03 – 26.04.2021 г.	
Национальная академическая библиотека Казахстана	16.03 – 01.09.2020 г.	12.04. – 12.04.2021 г.	3.06 – 11.06.2021 г.
Национальная библиотека Кыргызской республики им. А. Осмонова	17.03 – 25.05.2020 г.	05.06 – 10.09.2020 г.	13.05 – 23.05. 2021 г.
Национальная библиотека Республики Молдова	16.03 – 20.05.2020 г.		
Российская государственная библиотека	18.03 – 10.04.2020 г.	13.11.2020 г. – 15.01.2021 г.	30.10 – 07.11.2021 г.
Российская национальная библиотека	18.03 – 10.04.2020 г.	13.11.2020 г. – 15.01.2021 г.	30.10 – 07.11.2021 г.
Национальная библиотека Таджикистана	Библиотека на карантин не закрывалась		
Национальная библиотека Узбекистана им. А. Навои	20.03 – 07.09.2020 г.		

*Источник сайты соответствующих библиотек.

50% от общей вместимости залов и в соответствии с разработанными Временными правилами пользования РГБ в период действия ограничений [5].

При входе в здание РГБ обязательно измеряется температура посетителя, при повышенной температуре посетитель не допускается в здание библиотеки. Библиотека имеет право приостановить действие читательского билета пользователя, у которого в помещениях библиотеки обнаруживаются признаки ОРВИ (кашель, насморк и т.д.).

В настоящее время в РГБ действует правило предварительного онлайн-заказа или телефонного заказа необходимых документов. Срок выполнения заказов – 1 день. Часть читальных залов, а также интернет-зал закрыты.

Читатель должен иметь свою ручку для заполнения контрольного листка. Необходимо сообщить дежурному по

читальному залу об окончании работы для проведения дезинфекции читательского места [5].

На портале РГБ размещена регулярно обновляемая актуальная информация о работе библиотеки в период ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

В обеих российских национальных библиотеках перчаточный-масочный режим, а также соблюдение безопасной социальной дистанции являются обязательными. Вход в Национальную академическую библиотеку Казахстана (Нур-Султан) без сертификата о прививке от коронавируса запрещен, необходимые документы требуется заказывать заранее через электронный каталог. В Национальной библиотеке Беларуси обязателен масочный режим.

Остальные национальные библиотеки СНГ продолжают свою работу в обычном режиме без существенных ограничений.

Национальные библиотеки других стран мира

В 2020 г. Национальная библиотека Нидерландов по запросу Конференции директоров национальных библиотек мира (CDNL) дважды провела опрос среди национальных библиотек о том, как на них повлияла ситуация с COVID-19 [6].

Первый опрос проводился с 31 марта по 9 апреля 2020 г. В опросе приняли участие 55 национальных библиотек из 53 стран мира, из них страны Западной Европы составили 20% (11 НБ), страны Центральной и восточной Европы – 35% (19 НБ), страны Азии – 20% (11 НБ), страны Австралии и Океании – 5% (3 НБ), страны Латинской Америки и Карибского бассейна – 5% (3 НБ), страны Ближнего Востока – 5% (3 НБ), страны Африки – 5% (3 НБ), и страны северной Америки – 4% (2 НБ).

В 18% опрошенных библиотек работают от 0 до 100 сотрудников, в 56% – от 101 до 500 сотрудников, в 15% – от 501 до 1000 сотрудников, и в 11% – более 1000 сотрудников.

На момент проведения опроса 85% национальных библиотек были полностью закрыты для посетителей, 10% библиотек частично закрыты или работали с дополнительными ограничениями (стулья расставлены на расстоянии 1 м., в читальных залах ограничено количество посетителей, работают бесконтактные пункты выдачи заказанных изданий и др.).

Для сотрудников 65% НБ были полностью или частично закрыты. Только в 1 библиотеке из опрошенных сотрудники работали в обычном режиме. Во всех остальных случаях был принят ряд ограничительных мер (большинство сотрудников работают удаленно (из дома), в библиотеке работает только небольшой отдел по выдаче литературы на дом (абонемент), в библиотеку приходят только сотрудники, присутствие

которых критически важно (служба безопасности, финансовый отдел, хозяйственные службы) и др.) [7].

Онлайн-сотрудничество велось в обычном режиме.

Сотрудники библиотек, переведенные на дистанционную работу, должны были оставаться дома четыре недели.

Сотрудники, оставшиеся на своих рабочих местах, работали на физическом расстоянии друг от друга около 2 м.

Принимались дополнительные санитарно-гигиенические меры, включая регулярную дезинфекцию рабочих поверхностей, дверных ручек и выключателей.

80% из опрошенных национальных библиотек разработали или планируют альтернативные виды деятельности в ответ на кризис, вызванный COVID-19, предназначенные как для посетителей, так и для сотрудников библиотек.

Для посетителей библиотек были проведены следующие мероприятия:

- Образовательные платформы.
- Кампания для детей «Почитай мне книгу».
- Онлайн уроки о COVID-19.
- Открытый доступ к электронной периодике.
- Электронные читальные залы.
- Виртуальные туры.
- Прямые трансляции бесед библиотекарей.
- Культурные программы.

Для сотрудников библиотек были предоставлены возможности профессионального развития, разработаны руководства по работе на дому, проводились веб-конференции/онлайн-встречи [7].

Все респонденты отметили, что происходит уменьшение количества физических посещений библиотек в связи с их закрытием, но увеличивается количество онлайн-посещений, таких как обращение к веб-сайтам, использование онлайн-сервисов, социальных сетей, ресурсов электронных библиотек.

Так «во время локдауна в Нью-Йоркской публичной библиотеке (крупнейшей библиотечной системы в США, ежегодно обслуживающей более 17 млн человек) в первую неделю после закрытия выдача электронных книг подскочила на 700%, впоследствии выровнявшись» [8].

Во всех опрошенных библиотеках были приняты меры по оказанию электронных/онлайн услуг. В 62% НБ были расширены электронные/онлайн услуги, в 51% библиотек введены новые виды онлайн-сервисов, в 38% библиотек увеличена работа виртуальной справочной службы. В то же время в 7% библиотек произошло ограничение электронных сервисов/онлайн-услуг.

24% респондентов указали другие меры, среди которых разработка специальной справочной страницы для библиотечного сообщества на сайте Национальной библиотеки; продвижение существующих онлайн-услуг и электронных сервисов; предоставление всех электронных ресурсов бесплатно для пользователей; возможность скачивать электронные газеты, так как во время частичной изоляции нет возможности получать печатные; составление рекомендаций под рубрикой «Что почитать?» на странице в Facebook; тесное сотрудничество с правительством в сфере информационных технологий для предоставления электронных услуг [7].

Во втором опросе, проведенном с 29 мая по 10 июня 2020 г., приняли участие 55 национальных библиотек, но состав их несколько изменился.

В этом опросе страны Западной Европы составили 22% (в первом опросе – 20%), страны Центральной и Восточной Европы – 23% (в первом опросе 35%), страны Азии – 16% (в первом опросе 20%), страны Океании – 5% (в первом опросе совместно с Австралией также 5%), страны Латинской Америки и Карибского бассейна – 15% (в первом опросе 5%), страны Ближнего Востока – 7% (в первом опросе 5%), страны Африки – 7% (в первом опросе 5%), и страны северной Америки – 4% (в первом опросе также 4%).

На момент проведения второго опроса 40% библиотек вновь открыты (в основном в Европе): 22% библиотек принимают читателей только по записи; в 16% библиотек возобновлено предоставление услуг, открыт доступ в здания; здания открыты для читателей и сотрудников; никаких ограничений в 2% библиотек.

В 40% библиотек помещения всё еще были полностью или частично закрыты, в основном в Центральной и Латинской Америке. Из них в 13% библиотек здания были полностью закрыты, в 27% библиотек действовали частичные ограничения относительно доступа в здание или предоставления услуг [9].

Во время кризиса одна национальная библиотека (в Азии) не закрывалась.

Таблица 3. Национальные библиотеки мира – даты повторных закрытий и состояние на 15.11.2021 г.

Table 3. National libraries of the world - closure dates and status as of 15 November, 2021.

Библиотека	Повторное закрытие	По состоянию на 15.11.2021 г.*
Национальная библиотека Украины им. В.И. Вернадского	01.11.2021 г. – 15.11.2021 г.	Действует правило «3G» (правило 3G означает допуск на мероприятия или в учреждения только лиц, перенесших ковид, привитых или протестированных с отрицательным результатом. По-немецки: genesen, geimpft, getestet). Обязателен перчаточный-масочный режим. Сокращено время работы библиотеки (понедельник, среда, пятница).

20% библиотек относительно доступа в здания указали «Другое»: в некоторых случаях помещения были открыты для персонала, но услуги всё еще не предоставлялись. Там, где услуги предоставляются, существуют различные ограничения.

Меры, которые были приняты или будут приняты для сотрудников НБ при открытии зданий, приведены в таблице 2.

Таблица 2. Меры, которые были приняты/будут приняты для сотрудников при открытии зданий библиотек [9]

Table 2. Measures that have been / will be taken for staff after the opening of library buildings [9]

Название	Количество библиотек, применивших данную меру
Соблюдение дистанции	93%
Средства индивидуальной защиты (СИЗ) для персонала (например, маска, перчатки, дезинфицирующее средство для рук)	93%
Регулярная обработка компьютера и рабочих мест	85%
Изменение планировки помещений (например, одностороннее движение, ограниченное использование лифтов)	65%
Поэтапное открытие	62%
Новые или обновленные средства поддержки персонала (например, удаленные объекты инфраструктуры, психологическая поддержка)	44%
Другое (в большинстве случаев персонал продолжит работать в дистанционном режиме из дома. Для работы в помещении введены ограничения, например на количество людей и продолжительность рабочего дня в каждом офисе).	20%

Таким образом, среди мер, которые были приняты или будут приняты для сотрудников при открытии зданий библиотек, на первом месте находятся меры соблюдения безопасной социальной дистанции и средства индивидуальной защиты для персонала (более 90%), далее следуют регулярная обработка компьютера и рабочих мест (85%), изменение планировки помещений (65%) и др.

В таблице 3 приведены даты повторного закрытия ряда НБ мира и основные правила работы в них по состоянию на 15.11.2021 г. [3; 10].

Продолжение таблицы 3

Национальная библиотека им. Я. Мудрого (Киев)	5.04 – 6.05.2021 г. 01.11.2021 г. – до особого уведомления	В библиотеке установлены два перерыва для проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий. С 01.11.2021 г. библиотека закрыта.
Национальная библиотека Польши	07.11.2020 г. – 06.12.2020 г. 05.05.2021 г. – 08.06.2021 г.	С 28.09.2021 г. отменено электронное бронирование мест. Документы должны быть заказаны не менее чем за два дня до посещения библиотеки через электронный каталог (не более 3 единиц). В общем читальном зале доступно 26 мест. Читатели имеют возможность их использования в определенных временных промежутках: * 8.30–13.00, * 13.30–18.00, * 18.30–20.30. Читатели обязаны дезинфицировать руки при входе в библиотеку. Читатели с признаками ОРВИ (кашель, насморк и т.д.) в библиотеку не допускаются. Разработаны «Условия использования Национальной библиотеки Польши во время эпидемии COVID-19».
Британская библиотека	05.11.2020 г. – 03.12.2020 г. 21.12.2020 г. – до особого уведомления	Открыты все читальные залы и галереи. Передвижение в библиотеке обычное, без односторонней системы. Отменено бронирование мест в библиотеке. Увеличена частота уборки и дезинфекции туалетных комнат. Масочный режим обязателен. Снимать маску разрешается во время работы за своим столом в читальном зале или при приеме пищи в кафе. Удалено несколько интерактивных элементов на выставках, чтобы уменьшить количество контактов. Помимо сбора контактных данных в рамках стандартной процедуры регистрации, также записывается время прихода и ухода пользователей, чтобы снизить риск локальной вспышки коронавируса. Библиотека будет хранить эти данные в течение 21 дня. Контактные данные пользователей могут быть переданы сотрудникам Службы по тестированию и отслеживанию, если они их запросят, в случае положительного результата теста на коронавирус у другого пользователя или сотрудника.
Национальная библиотека Нидерландов	05.11.2020 г. – 02.03.2021 г.	С 20.09.2021 г. отменено бронирование работы в читальных залах, увеличено количество рабочих мест в читальных залах, отменено требование соблюдения 1,5 м между посетителями. С 06.11.2021 г. – настоятельно рекомендуется соблюдать безопасную социальную дистанцию в 1,5 м. Масочный режим обязателен. Регистрация не требуется, но максимальное количество посетителей ограничено и составляет 160 человек.
Национальная библиотека Франции	30.10.2020 г. – 23.11.2020 г.	С 21.07.2021 г. доступ к читальным залам для пользователей и исследователей не подлежит предъявлению санитарного пропуска. QR-код необходимо предъявить при посещении выставки, культурного мероприятия или Оперного театра, доступ к которому осуществляется через общественные помещения Дворца Гарнье. Санитарный пропуск состоит из QR-кода, который отображается в приложении Alusanticovid или на бумаге и генерируется в дальнейшем: 1. К справке о вакцинации, подтверждающей полную схему вакцинации, предоставленной центром вакцинации, врачом, аптекой и т. д. 2. При отрицательном результате вирусологического скринингового обследования на COVID-19 (ПЦР или антиген) менее чем за 48 ч. 3. К сертификату о восстановлении после заражения COVID-19 продолжительностью более 11 дней и менее 6 месяцев и т. д.
Национальная библиотека Финляндии	–	С 01.10.2021 г. сняты все ограничения, библиотека открыта полностью. Соблюдаются масочный режим и безопасная социальная дистанция. С марта 2020 г. библиотека собирает коллекцию (веб-архив) материалов, связанных с пандемией коронавируса COVID-19. Эта коллекция будет пополняться до тех пор, пока в Финляндии будет действовать чрезвычайное положение.
Национальная библиотека Бельгии	26.10.2020 г. – 07.12.2020 г.	С 08.12.2020 г. открыты музей и читальный зал. Требуется онлайн-бронирование. В одном помещении допускается одновременное нахождение не более чем 49 посетителей. Необходимо оформлять заказ на документы через онлайн-каталог не менее чем за два дня до визита в библиотеку. Масочный режим обязателен. Снимать маску разрешается во время работы за столом в читальном зале. Библиотека ежедневно дезинфицируется. Предметы повышенной опасности (поручни, кнопки и ручки и др.), дезинфицируются два раза в день.

Продолжение таблицы 3

Национальная библиотека Швейцарии	26.10.2020 г. – 14.12.2020 г. 21.12.2020 г. – 28.02.2021 г.	С 13.09.2021 г. библиотека, выставка и все мероприятия открыты только для посетителей, имеющих сертификат COVID-19 (сертификат получают вакцинированные, выздоровевшие или проверенные на COVID-19 люди). Необходимо онлайн-бронирование рабочего места не ранее чем за неделю вперед. Бронирование возможно на полдня (9-14 часов или 14-18 часов) или на целый день. Соблюдение социальной дистанции является обязательным. Перед использованием компьютеров и других устройств в библиотеке необходимо продезинфицировать руки. Все поверхности регулярно очищаются. Рабочие места библиотекарей защищены экраном из оргстекла.
Национальная библиотека Китая	24.01.2020 г. – 12.05.2020 г.	Масочный режим обязателен. Требуется онлайн-бронирование места за 3 дня до посещения библиотеки. Возможно бронирование по телефону. Необходимо предъявление QR-кода здоровья. Библиотека создала специальный веб-сайт ресурсов по борьбе с эпидемией коронавируса, чтобы обеспечить навигацию по справочным ресурсам для пользователей с различными потребностями в этот особый период. Помимо этого, библиотека инициировала проект национальной памяти по документированию борьбы Китая с пандемией COVID-19.
Национальная библиотека Австрии	03.11.2020 г. – 09.02.2021 г.	Федеральные меры с 01.11.2021 г. предусматривают необходимость доказательства наличия «3G» или «2G» у посетителей для проведения коллективных мероприятий в библиотеках (правило «2G» исключает из «3G» непривитых и неперенесших, то есть протестированных с отрицательным результатом). С 01.11.2021 г. по 14.11.2021 г. предусмотрены меры безопасности для женщин-библиотекарей – если место работы предусматривает физические контакты с другими лицами, необходимо представить доказательство «3G». При его отсутствии необходимо постоянное ношение маски FFP2. С 08.11.2021 г. обязательна маска FFP2 для всех посетителей библиотеки в возрасте 14 лет и старше.
Немецкая национальная библиотека	16.12.2020 г. – 14.03.2021 г.	Необходимо электронное бронирование мест за неделю до визита в библиотеку. Заказ документов не менее чем за 3 дня до визита в библиотеку. Ограничено количество посетителей в день. Соблюдаются масочный режим и безопасное социальное расстояние (1,5 – 2 м). После входа в здание требуется вымыть руки. На рабочем месте в читальном зале маску можно снять. Запрещается менять выделенное после бронирования место в читальном зале. Разработаны правила защиты от коронавирусной инфекции для посетителей и сотрудников. Для основных читальных залов предлагается несколько временных интервалов посещений библиотеки с понедельника по пятницу. Между временными интервалами посещений основные читальные залы временно закрываются для уборки. С 17.11.2021 дополнительно необходимо подтверждение 3G Plus: 1. Посетитель полностью вакцинирован против коронавируса, с момента последней необходимой дозы вакцинации прошло 14 дней. 2. Пользователь предоставляет доказательства выздоровления от COVID-19, которое длится не менее 28 дней и не более шести месяцев. 3. Пользователь может предъявить отрицательный сертификат коронарного теста (ПЦР-тест), который составляет не более 48 часов. Соответствующее доказательство должно быть предъявлено при входе вместе с действительным документом, удостоверяющим личность.
Национальная библиотека Словакии	–	Текущие меры предосторожности – вход только с респиратором и медицинским сертификатом о прививке от коронавируса COVID-19. Количество посетителей ограничено. Необходимо бронирование места в читальном зале. Литературный музей библиотеки закрыт для публики. При входе в здание измеряется температура посетителя. Передвижение по библиотеке по одностороннему принципу. Библиотека на своем сайте создала страницу для сбора информации о коронавирусе от других словацких библиотек (методические материалы и рекомендации, касающиеся функционирования библиотек во время пандемии коронавируса COVID-19).

Продолжение таблицы 3

Ватиканская апостольская библиотека	9.11.2020 г. – до особого уведомления	Библиотека открыта с 16.09.2021 г. Обязательны масочный и перчаточный режимы, соблюдение безопасного расстояния. Необходимо бронирование мест. Попасть в библиотеку можно по предъявлении Green Pass или отрицательного результата теста на коронавирус (Covid-19) сроком не более 48 часов. Лифтом одновременно может пользоваться только один человек.
Национальная библиотека Чехии	22.10.2020 г. – до особого уведомления 18.12. 2020 г. – до особого уведомления	Повторное открытие библиотеки состоялось в марте 2021 г. Сотрудники библиотеки и их посетители должны носить маски, сотрудники также должны пользоваться перчатками. После окончания работы читателя его место и технические устройства дезинфицируются; другой читатель может занять место только после дезинфекции. После окончания работы с электронным каталогом читатель обязан сообщить об этом сотрудникам читального зала. Клавиатура и мышь также проходят дезинфекцию перед их дальнейшим использованием. Посетители и сотрудники библиотеки пользуются разными туалетами. С 30.09.2021 по распоряжению Министерства здравоохранения ужесточаются требования к функционированию систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха. Библиотека участвует в создании большой международной коллекции коронавируса (COVID-19), которая подготовлена консорциумом веб-архивов IIPC (режим доступа: https://archive-it.org/collections/13529) для сохранения веб-контента, связанного с продолжающейся вспышкой коронавируса (COVID-19).
Национальная библиотека Латвии	09.11.2020 г. – 07.02.2021 г.	Для входа в библиотеку необходимо предъявить сертификат вакцинации или отрицательные результаты теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) сроком не более 72 часов. Обязательны масочный режим и безопасное социальное расстояние в 2 м. При обслуживании читателей в каждом читальном зале соблюдается не менее 15 м ² площади на одного человека (или живущих вместе). Для входа и выхода из здания предусмотрены два отдельных движения потока посетителей. Уборка помещений и дезинфекция поверхностей осуществляется один раз в день. Ручки, перила, туалеты, пространства шкафов, двери, читальный зал индивидуального рабочего пространства убирают и дезинфицируют каждые три часа. В библиотеке работает система климат-контроль, обеспечивая непрерывный мониторинг и поддержание качества воздуха. С 22.10.2021 г. до 15.11.2021 г. библиотека закрыта для посетителей в связи с объявленным в стране чрезвычайным положением. Осуществляется дистанционное обслуживание.

* Источник: сайты соответствующих библиотек

Правила работы во всех рассмотренных НБ различаются в большей или меньшей степени. Так в 11 из 16 рассмотренных в таблице 3 национальных библиотек масочный режим является обязательным. В 7 НБ сохраняется требование предварительного бронирования места в читальном зале, социальная дистанция в 1,5–2 м соблюдается в 6 НБ.

Для входа в 8 НБ необходимо предъявить медицинские документы (сертификат вакцинации или отрицательные результаты теста на коронавирусную инфекцию COVID-19). В 7 библиотеках ограничено количество посетителей в читальных залах, в 4 НБ требуется предварительный заказ необходимых документов.

1 НБ (Национальная библиотека им. Я.Мудрого в Киеве) закрыта с 01.11.2021 г. до особого уведомления.

Кроме этих ограничений в каждой библиотеке имеются и другие правила работы сотрудников и пользователей НБ в период пандемии. Однако на большинстве рассмотренных

сайтов НБ размещена просьба к читателям воздержаться от посещения библиотеки при наличии признаков плохого самочувствия, а также предупреждение о том, что в связи с непредсказуемым развитием пандемии правила работы библиотеки могут быстро измениться.

Способы и методы работы с пользователями каждая национальная библиотека выбирает самостоятельно, в зависимости от эпидемиологической ситуации в стране. С изменением эпидемиологической ситуации изменяются и технологии работы библиотек.

Заключение

В условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, оказавшей мощное влияние на все стороны жизни общества, библиотеки во всём мире сталкиваются с серьёзными проблемами, связанными с тем, какие услуги и каким образом можно предоставлять читателям в связи с ограничениями в их деятельности – от минимальных до полного закрытия [11].

В настоящее время нельзя сказать, когда НБ будут отменять эти дополнительные меры безопасности и будут ли они вообще отменять их в будущем.

Так 82% респондентов указанного опроса национальных библиотек мира, проведенного в мае – июне 2020 г. [9], заявили, что они намерены сохранить принятые в настоящее время правила после снятия ограничений.

К мерам, которые некоторые НБ хотят сохранить, относятся:

- социальное дистанцирование,
- личная гигиена,
- тщательная и регулярная очистка оборудования (например, компьютеров),
- работа на дому / удаленная работа сотрудников [9].

Таким образом, в условиях пандемии библиотеки всего мира адаптируются к новым реалиям и продолжают реализовывать свою миссию предоставления актуальной и достоверной информации своим пользователям.

Список использованных источников

1. Пусть COVID-19 будет последней пандемией [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://theindependentpanel.org/wp-content/uploads/2021/05/COVID-19-RussianFinal.pdf>. – Дата доступа: 10.11.2021.
2. Ляндзберг, Н. А. Перестраиваемся на марше: обзор деятельности библиотек в период пандемии COVID-19 / Н. А. Ляндзберг, М. С. Соколюк // Библ. дело. – 2020. – № 10. – С. 3–14.
3. Возобновление обслуживания читателей в библиотеках: зарубежный опыт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/all-news/covid-19-international-library-experience>. – Дата доступа: 10.11.2021.
4. Нерюева, М. В. Библиотеки стран СНГ в период карантина / М. В. Нерюева, Н. Н. Виноградова, И. П. Тикунова // Вестн. Библ. Ассамблеи Евразии. – 2020. – № 2. – С. 8–21.
5. Временные правила пользования РГБ в период действия ограничений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/documents/Временные%20правила%20пользования2.pdf. – Дата доступа: 10.11.2021.
6. Опросы о влиянии COVID-19 на работу национальных библиотек [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/all-news/covid-19-opros>. – Дата доступа: 10.11.2021.
7. Опрос о влиянии COVID-19 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/4-partniry/ifa/2020/National-library_COVID-19.pdf. – Дата доступа: 10.11.2021.
8. Шрайберг, Я. Л. Цифровизация, пандемия, экология языка, рынок информационных и образовательных услуг и библиотеки: курс на выживание и устойчивое развитие. Ежегодный доклад Шестого Международного профессионального форума «Крым–2021» / Я. Л. Шрайберг // Науч. и техн. 6-ки. – 2021. – № 9. – С. 13–72.
9. Опрос о воздействии COVID-19: Возобновление работы библиотек [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/4-partniry/ifa/2020/200708-survey-impact-covid-19-reopening-05-06.pdf. – Дата доступа: 10.11.2021.
10. Повторное закрытие зарубежных национальных библиотек в условиях новых ограничительных мер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/2professionals/biblioteki-v-period-borbyi-s-covid-19/rezhim-raboty-evropejskix-naczionalnyx-bibliotek>. – Дата доступа: 10.11.2021.
11. Возобновление обслуживания читателей в библиотеках: зарубежный опыт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/all-news/covid-19-international-library-experience>. – Дата доступа: 10.11.2021.

References

1. Let COVID-19 be the last pandemic. Available at: <https://theindependentpanel.org/wp-content/uploads/2021/05/COVID-19-RussianFinal.pdf> (accessed 10.11.2021) (in Russian).
2. Lyandzberg N. A, Sokolyuk M. S. Rebuilding on the march: an overview of the activities of libraries during the COVID-19 pandemic. *Bibliotechnoe delo* [Library Science], 2020, no. 10, pp. 3–14 (in Russian).
3. Reopening of user services in libraries: foreign experience. Available at: <https://www.rsl.ru/ru/all-news/covid-19-international-library-experience> (accessed 10.11.2021) (in Russian).
4. Neryueva M. V., Vinogradova N. N., Tikunova I. P. Libraries of the CIS during the quarantine period. *Vestnik Bibliotечноi Assamblei Evrazii = Herald of the Library Assembly of Eurasia*, 2020, no. 2, pp. 8–21 (in Russian).
5. Temporary rules for the use of the RSL during the period of restrictions. Available at: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/documents/Temporary%20rules%20use2.pdf (accessed 10.11.2021) (in Russian).
6. Surveys about the impact of COVID-19 on the work of national libraries. Available at: <https://www.rsl.ru/ru/all-news/covid-19-opros> (accessed 10.11.2021) (in Russian).
7. Survey on the impact of COVID-19. Available at: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/4-partniry/ifa/2020/National-library_COVID-19.pdf (accessed 10.11.2021) (in Russian).
8. Shrayberg Y. L. Digitalization, the pandemic, language ecology, market of information and educational services and the libraries: drive for survival and sustainable living. The annual plenary paper presented at the sixth world professional forum “CRIMEA-2021”. *Nauchye i tekhnicheskie biblioteki = Scientific and Technical Libraries*, 2021, no. 9, pp. 13–72 (in Russian). <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-9-13-72>
9. Survey on the impact of COVID-19: Reopening of libraries. Available at: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/4-partniry/ifa/2020/200708-survey-impact-covid-19-reopening-05-06.pdf (accessed 10.11.2021) (in Russian).
10. Re-closure of foreign national libraries in the context of new restrictive measures. Available at: <https://www.rsl.ru/ru/2professionals/biblioteki-v-period-borbyi-s-covid-19/rezhim-raboty-evropejskix-naczionalnyx-bibliotek> (accessed 10.11.2021) (in Russian).
11. Libraries of the world and Belarus in the context of the COVID-19 pandemic. [Minsk], 2020. Available at: https://library.bntu.by/sites/default/files/covid-19_i_mirovoe_bibliotechnoe_sobshchestvo3_1.pdf (accessed 18.09.2021) (in Russian).