

<https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-23-29>

УДК 025.5:004:[026:63(476)]

✉ *В. В. Слемнёва, Р. А. Муравицкая, Н. С. Шакура, Е. В. Аксюто*

Роль научной библиотеки в формировании информационной грамотности



**Слемнёва Вера
Владимировна,**
Белорусская
сельскохозяйственная
библиотека
им. И.С. Лупиновича
Национальной академии
наук Беларусь, научно-
библиографический отдел
обслуживания удаленных

пользователей, младший научный сотрудник

РИНЦ AuthorID: 924086

Email: slyamnyova.belal@gmail.com



**Муравицкая Римма
Арамовна,**
Белорусская
сельскохозяйственная
библиотека
им. И.С. Лупиновича
Национальной академии
наук Беларусь, научно-
библиографический отдел
обслуживания удаленных

пользователей, заведующий отделом

РИНЦ AuthorID: 905379

Email: muravitskaya@belal.by



**Шакура Наталья
Сергеевна,**
Белорусская
сельскохозяйственная
библиотека
им. И.С. Лупиновича
Национальной академии
наук Беларусь, научно-
библиографический отдел
обслуживания удаленных

пользователей, научный сотрудник

РИНЦ AuthorID: 906696

Email: shakura@belal.by

Аннотация. В статье рассматривается система формирования и развития информационной грамотности разных групп пользователей научной библиотеки и библиотекарей (на примере обучающих мероприятий, проходивших в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке). Перечисляются основные информационные умения и навыки, которыми должны владеть студенты, аспиранты, ученые и специалисты. Даётся характеристика семинаров и презентаций по развитию информационной грамотности, с описанием практической и теоретической частей. Подчеркивается влияние уровня информационной компетентности пользователей на качество научных исследований. Показывается роль информационной грамотности в формировании профессионального сознания библиотечных специалистов. Раскрываются возможности дистанционной формы проведения мероприятий в современных условиях. Обосновывается необходимость постоянного повышения уровня владения информационными навыками в научных библиотеках.



Аксюто Екатерина
Васильевна,
Белорусская
сельскохозяйственная
библиотека
им. И.С. Лупиновича
Национальной академии
наук Беларуси, научно-
библиографический отдел
обслуживания удаленных

пользователей, научный сотрудник

РИНЦ AuthorID: 905346

Email: aksjuta.belal@gmail.com

Ключевые слова: информационная грамотность, научные библиотеки, отраслевые научные библиотеки, пользователи, библиотекари, семинары, презентации.

Благодарности: Авторы выражают благодарность коллегам из Отдела персонального обслуживания, документохранения и маркетинга Белорусской сельскохозяйственной библиотеки за помощь в подборе материала для статьи.

Для цитирования: Роль научной библиотеки в формировании информационной грамотности / В. В. Слемнева [и др.] // Библ.-информ. дискурс. – 2021. – Т. 1, № 1. – С. 23–29. <https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-23-29>

Статья поступила: 30.10.2021

Статья принята в печать: 20.12.2021

Статья опубликована: 27.12.2021

✉ Vera V. Slyamnyova, Ryma A. Muravitskaya, Natallia S. Shakura,
Ekaterina V. Aksiuta

The role of the scientific library in the development of information literacy

Vera V. Slyamnyova

I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus, Scientific and Bibliographic Department of Remote User Service, Junior Researcher

RSCI AuthorID: 924086

Email: slyamnyova.belal@gmail.com

Ryma A. Muravitskaya

I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus, Scientific and Bibliographic Department of Remote User Service, Head of the Department

RSCI AuthorID: 905379

Email: muravitskaya@belal.by

Natallia S. Shakura

I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus, Scientific and Bibliographic Department of Remote User Service, Researcher

RSCI AuthorID: 906696

Email: shakura@belal.by

Abstract. The article presents the system for the development of information literacy for different groups of users of the scientific library and librarians (using the example of training activities held in Belarus Agricultural Library). The main informational skills and abilities that students, graduate students, scientists and specialists should possess are listed. The characteristics of seminars and presentations on the development of information literacy are given, with a description of the practical and theoretical parts. The influence of the level of information competence of users on the quality of scientific research is emphasized. The role of information literacy in the formation of professional consciousness of library specialists is shown. The advantages of the remote form of holding events in modern conditions are revealed. The necessity of constantly increasing the level of information skills in scientific libraries is substantiated.

Ekaterina V. Aksiuta

I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus, Scientific and Bibliographic Department of Remote User Service, Researcher

RSCI AuthorID: 905346

Email: aksiuta.belal@gmail.com

Keywords: information literacy, scientific libraries, special scientific libraries, users, librarians, seminars, presentations.

Acknowledgements: The authors are grateful to colleagues from the Personal Service, Document Storage and Marketing Department of Belarus Agricultural Library for their help in selecting material for the article.

For citation: Slyamnyova V. V., Muravitskaya R. A., Shakura N. S., Aksiuta E. V. The role of the scientific library in the development of information literacy. Bibliotechno-informatsionnyi diskurs = Library & Information Discourse, 2021, vol. 1, no. 1, pp. 23–29 (in Russian). <https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-23-29>

The article was received: 30.10.2021

The article was accepted for publication: 20.12.2021

Article published: 27.12.2021

Введение

В условиях глобальной информатизации современного общества формирование и развитие информационной культуры человека приобретает особую актуальность. Информационные навыки развиваются у своих посетителей, как студентов, так и преподавателей, библиотеки учебных заведений [1, 2]. Информационная грамотность ученых, аспирантов, исследователей также рассматривается как сфера деятельности универсальных научных библиотек [3, 4]. По нашему мнению, библиотеки всех типов должны участвовать в развитии информационных навыков различных групп населения, однако роль отраслевых научных библиотек в совершенствовании информационной грамотности недостаточно отражена в специальной литературе, что актуализирует такие исследования. Цель данной статьи – на примере обучающих мероприятий, проводимых государственным учреждением «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларусь (далее – Белорусская сельскохозяйственная библиотека), рассмотреть реализацию формирования и развития информационной грамотности разных групп пользователей научной отраслевой библиотеки и специалистов библиотечно-информационной сферы.

Перечень компонентов информационной грамотности, который, на наш взгляд, можно отнести к пользователям отраслевых научных библиотек, отражен в работах Н.Н. Жуковой и Ю.А. Меньшиной [5; 6]. Приводим его с некоторыми сокращениями.

Итак, информационно грамотный пользователь библиотеки должен:

- Осознавать свои информационные потребности: понимать, для чего нужна информация; какая именно информация необходима.
- Определять, как можно найти нужную информацию: знать соответствующие ресурсы (печатные и цифровые); осуществлять отбор источников, отвечающих поставленной цели; понимать условия доступности документов.
- Организовывать и передавать информацию различными способами: оформлять библиографические ссылки; создавать личную библиографическую систему; знать о проблемах авторских прав и plagiarisma, способах корректного заимствования информации.
- Систематизировать и собирать существующую информацию: создавать новые научные знания на основе существующих; применять информацию на практике.
- Владеть компьютерной грамотностью: уметь работать в различных программах, использовать различные платформы [6, с. 97–98].

Учитывая важность развития вышеперечисленных навыков информационной грамотности в обучении на протяжении всей жизни, в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке разрабатывается и внедряется система мероприятий для разных групп пользователей и библиотечных специалистов в целях более эффективного поиска, оценки и использования информации.

Формы и методы развития информационных навыков пользователей и специалистов отраслевой научной библиотеки

Основные пользователи научных библиотек – это студенты профильных вузов, аспиранты, ученые-исследователи соответствующей отрасли. В Белорусской сельскохозяйственной библиотеке это, соответственно, учащиеся учреждений высшего образования аграрного профиля, аспиранты и ученые из организаций Отделения аграрных наук Национальной академии наук Беларусь (далее – НАН Беларусь) и смежных отраслей.

В практике работы отраслевых научных библиотек могут выделяться следующие формы и методы развития информационных навыков пользователей и библиотечных специалистов: презентации, семинары, тематические занятия и экскурсии по библиотеке, проектная деятельность, викторины, командные игры, индивидуальные консультации. Примеры мероприятий Белорусской сельскохозяйственной библиотеки по развитию информационной грамотности приведены в таблице.

Таблица. Система мероприятий по развитию информационных навыков пользователей и специалистов в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке¹
Table. The system of activities on the development of information skills of users and specialists of Belarus Agricultural Library¹

Название мероприятия	Целевая аудитория
Презентации информационных ресурсов и услуг библиотеки	Аспиранты, научные сотрудники и др. пользователи библиотеки
Консультации по определению публикационной активности белорусских ученых-аграриев и организаций Отделения аграрных наук НАН Беларусь на основе баз данных Web of Science, Scopus,	Ученые и организации Отделения аграрных наук НАН Беларусь
Семинары по оформлению результатов научной работы	Ученые-аграрии, аспиранты, специалисты организаций агропромышленного комплекса (далее – АПК)
Семинары по подготовке аннотаций на английском языке для научных статей по аграрной и смежной тематике	Авторы научных публикаций – ученые из НАН Беларусь и учреждений высшего аграрного образования; преподаватели английского языка Белорусского государственного аграрного технического университета и др. пользователи
Практические занятия «Деятельность БелСХБ, информационные ресурсы и услуги, применение новых информационных технологий в обслуживании пользователей»	Группы студентов Белорусского государственного экономического университета факультета экономики и менеджмента (специализация «Экономика и управление на предприятиях АПК»), биологического факультета Белорусского государственного университета и др.
Курсы повышения квалификации «Информационные и программные технологии в профессиональной деятельности (библиотечное	Информационные работники, библиотекари, работники научно-исследовательских институтов, учебных и др. организаций АПК

Комплексные обучающие мероприятия «Организация и содержание работы библиотек учреждений профессионально-технического и среднего образования»	Библиотекари учреждений образования аграрного профиля
Консультации по освоению новых информационных и библиотечных технологий	Сотрудники библиотек и информационных служб АПК; все основные категории пользователей библиотеки
Практические занятия «Для будущих коллег», экскурсии и лекции по основным видам услуг и информационных ресурсов библиотеки	Группы студентов факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств (БГУКИ)

Обучение информационной грамотности аспирантов, ученых, работников АПК, студентов аграрных и смежных специальностей

Белорусская сельскохозяйственная библиотека проводит семинары по оформлению научных работ для всех основных групп своих пользователей: студентов (начиная с 1-го курса), преподавателей учреждений высшего и среднего специального образования, магистрантов и аспирантов, а также ученых-исследователей и специалистов-практиков в аграрной отрасли и смежных видах деятельности. Разработка программы семинара производится на основе практического опыта библиотекарей, нормативных документов², методических пособий [7, 8]. На таких семинарах рассматриваются материалы по составлению и оформлению списка источников, а также правильному цитированию и оформлению ссылок.

Для библиографических списков рассматриваются: структура библиографической записи; документы, регламентирующие ее составление; сокращения в библиографическом описании; указываются источники для составления библиографических записей; приводятся возможные варианты группировки записей для списков литературы. Практический блок включает рассмотрение конкретных схем и примеров библиографических записей для наиболее распространенных видов документов: книга, статья (из сборника и из журнала), автореферат диссертации, электронный ресурс.

Затем пользователи библиотеки под руководством библиотекаря/библиографа выполняют упражнения по составлению библиографических записей и формируют из них список литературы.

При изучении оформления цитат и ссылок слушателям семинара предлагается ознакомиться с определениями понятий «цитата» и «ссылка»; называются документы, регламентирующие процесс цитирования и оформления ссылок; характеризуются виды библиографических ссылок.

¹Архив новостей [Электронный ресурс] // Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Луниновича Национальной академии наук Беларусь: [офиц. сайт]. URL: <https://belab.by/arkhiv-novostej>.

² Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.1-2003. М.: Изд-во стандартов, 2004: Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления: СТБ 7.208-2008. Минск, 2009.

Также анализируются, виды, основные правила и типичные ошибки цитирования, показывается значение корректного заимствования информации для процесса научных исследований. Практическая часть включает разбор примеров оформления основных видов ссылок и цитирования источников. Далее пользователям предлагается (самостоятельно или при помощи библиотекаря/библиографа) процитировать фрагменты из определенного источника, а также оформить внутритестовую, подстрочную и затекстовую ссылки на данный документ.

В заключение слушателям семинара предлагается обзор актуальной литературы по оформлению научных работ. Обратная связь может осуществляться путем ответов на задаваемые вопросы, либо впоследствии по электронной почте.

Традиционно семинары по оформлению научных работ проводились в помещениях библиотеки (Рисунок), однако в связи с распространением коронавирусной инфекции и введением мер по борьбе с этим заболеванием была внедрена дистанционная форма. Примером может служить проведение 29 апреля 2021 г. в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке обучающего онлайн-семинара «Оформление результатов научной работы» для ученых и специалистов научно-практических центров и институтов Национальной академии наук Беларусь, учреждений высшего образования аграрного профиля Республики Беларусь. Еще одно занятие в онлайн-форме проходило 27 мая 2021 г. в рамках образовательной программы обучающего курса «Методология и методика диссертационного исследования» на базе УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия». Курс был сформирован ГУО «Институт подготовки научных кадров Национальной академии наук Беларусь». Проведение онлайн занятий осуществлялось при помощи платформы для интернет-образования, разработанной специалистами Национальной академии наук Беларусь на основе сервиса Google Meet.

К преимуществам дистанционной формы можно отнести то, что она позволяет расширить круг слушателей, включить данную тему в расписание вузов или колледжей, обезопасить участников в период пандемии, обеспечить возможность участия в обсуждении пользователей других библиотек. Перенос изучения информационных навыков в онлайн-пространство, с одной стороны, позволяет расширить участие в обучении ученых, студентов или специалистов АПК, с другой стороны, снижает уровень интерактивности таких мероприятий.



Рисунок. – Обучающий семинар по составлению и редактированию библиографического списка к научной работе, оформлению ссылок и цитат (Белорусская сельскохозяйственная библиотека, 12 марта 2020 г.)

Figure.– Educational seminar on creating bibliography, citations, and references for research papers (Belarus Agricultural Library, March 12, 2020)

Таким образом, участие в мероприятиях по развитию информационной культуры позволяет пользователям повысить уровень библиографической и информационной компетентности, исследовательской грамотности. Пользователи начинают лучше представлять себе специфику библиотечной, библиографической и информационной деятельности. Прохождение занятий по информационной грамотности, особенно, выполнение практических заданий, помогает пользователям библиотеки в более эффективном выполнении научных работ: у них формируется дополнительная мотивация к научно-исследовательской деятельности, развивается профессиональное самосознание, возрастает качество научных публикаций [9–11].

Развитие информационной грамотности библиотекарей и студентов факультета информационно-документных коммуникаций БГУКИ

Повышение уровня информационной грамотности самих библиотечных специалистов позволяет осваивать новые компетенции, что в свою очередь способствует введению новых услуг и актуализирует роль библиотек в современном мире.

Комплексное обучающее мероприятие «Организация и содержание работы библиотек учреждений профессионально-технического и среднего специального образования» проводилось в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке для библиотечных специалистов учреждений образования аграрного профиля 21 октября 2020 г.

На нем рассматривались следующие вопросы: система стандартов и качество работы современной библиотеки учреждения образования, информационно-коммуникационные технологии в библиотеке, информационные ресурсы, Web-читатель ИРБИС 64+,

организация обслуживания пользователей в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке (порядок обслуживания удаленных пользователей, договор об оказании библиотечно-информационных услуг, организации, которые обслуживает Белорусская сельскохозяйственная библиотека, бесплатные и платные услуги). В ходе заключительной дискуссии по теме «Проблемы информационной культуры в фокусе образования» участники мероприятия обменялись мнениями по вопросам развития информационной грамотности пользователей, проблемы статуса библиотечного работника в образовательном учреждении, финансового обеспечения библиотек и доступности информации; а также были предложены возможные пути решения данных проблем.

Для будущих специалистов в области библиотечного дела также регулярно проводятся презентации информационных ресурсов, сервисов и услуг Белорусской сельскохозяйственной библиотеки. Такие обучающие мероприятия проходят для студентов 1-го и 3-го курсов БГУКИ факультета информационно-документных коммуникаций (специализация «Библиотечно-информационная деятельность», направления «Автоматизация» и «Менеджмент»).

Процесс организации обслуживания удаленных пользователей в научной библиотеке на презентации описывается достаточно подробно. Рассматриваются категории пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки, особенности процесса обслуживания коллективных пользователей, типы запросов, некоторые сведения о статистике обслуживания. Студенты знакомятся с основными видами услуг в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке: информационное обеспечение научно-исследовательских работ по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям; определение показателей публикационной активности авторов и организаций; доработка библиографических списков пользователей; индексирование документа по УДК; ведение персональных страниц белорусских ученых-аграриев и др. Основное внимание уделяется наиболее актуальным услугам, таким как: электронная доставка документов, проверка на наличие заимствований с использованием системы «Антиплагиат», регистрация цифрового идентификатора объекта (DOI). Показываются источники выполнения запросов пользователей: фонд Белорусской сельскохозяйственной библиотеки (в том числе подписные полнотекстовые базы данных); международная сеть аграрных библиотек AGLINET; библиотеки Беларуси и России; открытые ресурсы Интернета. Студентам

показывают программы, которые используются в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке для обслуживания удаленных пользователей. Среди них новый программный комплекс, разработанный специалистами ГНУ «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларусь», который позволяет создавать своего рода персональную полнотекстовую базу данных по тематическим и разовым запросам, запросам на доставку документов, а также полным текстам документов в личном кабинете пользователя.

Таким образом, проходя обучение, библиотекари могут организовать более эффективное обслуживание пользователей как в онлайн пространстве, так и при непосредственном обслуживании пользователей. В частности, изучение вопросов цитирования и оформления ссылок, а также принципов работы системы «Антиплагиат» помогает библиотекарям и будущим специалистам в области информационно-документных коммуникаций снизить остроту проблемы недобросовестных заимствований у пользователей, готовящих научные работы к публикации. Применение программного комплекса для обслуживания удаленных пользователей в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке позволяет библиотечным специалистам помочь научным сотрудникам и аспирантам улучшить навыки самостоятельной работы с информацией, и повысить эффективность и качество научных коммуникаций.

Выводы

В заключение отметим, что все перечисленные выше способы обучения способствуют повышению информационной грамотности, как пользователей, так и библиотекарей. Изучение процесса библиографического описания документов помогает преодолевать затруднения, которые пользователи испытывают при оформлении научных работ, а также снижает нагрузку на библиографов, редактирующих пользовательские списки литературы. Проведение обучающих мероприятий по информационной грамотности для библиотечных специалистов и студентов-библиотекарей способствует формированию и развитию профессионального сознания. Таким образом, Белорусская сельскохозяйственная библиотека, выступая ресурсной и опытно-практической площадкой в развитии информационной грамотности, участвует в создании необходимого для пользователей и библиотечных специалистов пространства знаний.

Список использованных источников

1. Бекмамбетова, З. Ж. Трансформация методов научной коммуникации под воздействием процессов глобализации / З. Ж. Бекмамбетова, А. Джамбулов // Intern.Independent Sci. J.– 2021.– №27.– С.47–50.
2. Пекшева, М. А. Информационная школа ученого: модернизация в эпоху цифровизации / М. А. Пекшева // Библиосфера.– 2019.– № 4.– С. 54–63. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-4-54-63>
3. Чигишева, О. П. Роль исследовательской грамотности в профессиональной деятельности ученого / О. П. Чигишева // Балт. гуманитар. журн.– 2018.– Т.7, №3(24).– С.323–326.
4. Exner, N. Research information literacy: addressing original researchers' needs / N. Exner // The J. of Academic Librarianship. – 2014. – Vol. 40, № 5. – P. 460–466. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2014.06.006>
5. Жукова, Н. Н. Формирование и развитие общеучебных умений и навыков учащихся как способ повышения качества обучения биологии [Электронный ресурс] / Н. Н. Жукова // Реализация стандартов 2-го поколения в школе: проблемы и перспективы : материалы всерос. науч. конф. / Яросл. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: http://yspu.org/conferences/Realizaciya_standartov_2-go_pokoleniya_v_shkole/Formirovanie_i_ravstvie_obscheuchebnyh_umenii_i_navykov.pdf. – Дата доступа: 19.08.2021.
6. Меньшинина, Ю. А. О классификациях информационных умений / Ю. А. Меньшинина // Науч. альм.– 2021.– №5–1(79).– С. 96–100.
7. Оформление библиографического списка к научной работе : метод. рекомендации / сост.: Т. А. Ерохо, С. Н. Кондратович, А. Ю. Толкачева. – Минск: Нац. б-ка Беларусь, 2015.– 65 с.
8. Прокопьева, Н. Ю. Формирование медиально-информационной грамотности студентов колледжа / Н. Ю. Прокопьева // Медиально-информационная грамотность в цифровом мире: как научить учителей : сб. ст. / Ин-т ЮНЕСКО по информ. технологиям в образовании, Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» ; ред. Ю.Ю. Черный, Т. А. Муревана.– М., 2021.– С.60–63.
9. Погребняк, Н. Н. Технологии научно-исследовательской деятельности студентов в университетах Европы / Н. Н. Погребняк // Учен. зап. Крым. федер. ун-та им. В.И. Вернадского.– 2021.– Т.7(73), №3.– С.53–63.
10. Смелова, И. А. Влияние информационной грамотности на формирование пространства знаний / И. А. Смелова // Информационные технологии в науке, бизнесе и образовании. Проблемы обеспечения цифрового суверенитета государства : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. / Моск. гос. лингвист. ун-т; под общ. ред. В. Царегородцева. – М., 2021. – С. 196–202.
11. Honors students and thesis research: a study of information literacy practices and self-efficacy at the end of students' undergraduate careers / A. Medaille [et al.] // College & Research Libr. – 2021. – Vol. 82, № 1. – P. 92–112. <https://doi.org/10.5860/crl.82.1.92>

References

1. Bekmambetova Z. Zh., Dzhambulov A. Transformation of scientific communication methods under the influence of globalization processes. *International Independent Scientific Journal* 2021, no. 27, vol. 2, pp. 47–51 (in Russian).
2. Peksheva M. A. Information school for scientist: modernization in the era of digitalization. *Bibliosfera = Bibliosphere*, 2019, no. 4, pp. 54–63 (in Russian). <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-4-54-63>
3. Chigisheva O. P. The role of research literacy in the professional activity of the scientist. *Baltiiskii gumanitarnyj zhurnal = Baltic Humanitarian Journal* 2018, vol. 7, no. 3(24), pp. 323–326 (in Russian).
4. Exner N. Research information literacy: addressing original researchers' needs. *The Journal of Academic Librarianship*, 2014, vol. 40, no. 5, pp. 460–466. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2014.06.006>